

Complaints Statistics For the Year 2006 to 2008

Services / Products Under Complaint	貨品／服務分類	2006	2007	1-7/2008
Telecommunication Services	電訊服務	11801	10382	5752
Broadcasting Services	廣播服務	2922	5252	955
Electrical Appliances	電器用品	2193	2051	1199
Further Education Services	進修	729	2037	250
Telecommunication Equipment	通訊用品	1770	1677	952
Furniture & Fixtures	傢俬及裝修	1439	1563	926
Computers	電腦	1225	1177	621
Photographic Equipment	攝影器材	1151	1106	448
Foods & Drinks	食品及飲品	811	1051	505
Clothing & Apparel	衣飾	1005	1014	564
Travel Agents	旅行社	1106	1002	2060
Financial Services	金融服務	798	783	512
Beauty Salons	美容院	575	731	518
Miscellaneous Goods	雜項貨品	606	714	328
Recreation/health Clubs	健身會	343	713	311
Restaurants	食肆	639	594	346
Watches & Clocks	鐘錶	438	590	213
Miscellaneous Services	雜項服務	385	557	286
Medicine & Chinese Herbal Medicine	藥物及中藥	546	469	247
Properties	物業買賣	346	454	164
Insurance	保險	414	398	214
Laundries	洗衣	384	351	306
Jewellery	珠寶首飾	251	282	112
Personal Care Products	個人護理產品	325	281	157
Domestic Appliances	家庭用品	281	217	128
Medical Services	醫療服務	416	208	117
Public Transport	公共交通	180	205	117
Automobiles	汽車	193	197	106
Books/Magazines/Newspapers	書報及雜誌	229	189	60
Optical Products	眼鏡	199	169	71
Employment Agencies	職業及傭工介紹	145	167	106
Baby Products	嬰兒產品	100	154	80
Photo Taking/Finishing	照相及相片沖印	147	143	75
Slimming Course / Service	減肥課程及服務	120	140	70
Time Sharing	海外渡假屋	150	118	101
Hotel/Dining Clubs	酒店會籍 / 餐飲會籍	177	109	228
Public Performance	表演/演唱會	135	97	18
Stationary & Office Equipment	文具/辦公室器材	153	96	40
Pets	寵物	99	85	55
Local Hotel Services	本地旅店服務	79	83	63
Sporting Goods	體育用品	62	78	41
Parking Services	泊車	63	76	22
Hair Dressing	理髮	105	75	46
Public Utilities	公共機構	89	71	56
Money Changer	找換店	41	68	31
Fuel	燃油	40	53	43
Laser / IPL Beauty Treatment	鐳射 / 彩光美容治療	32	50	34
Records & Tapes	唱片及錄音/影帶	41	43	28
Theme Park	主題公園	48	41	8
School Matters	學校	67	38	17
Lawyers	法律服務	25	36	16
Guest House	賓館	19	36	13
Local Removal Services	本地搬運	36	32	22
Modelling/Talent Hunt	模特兒中介行	114	30	19
Courier Services	本地速遞服務	24	29	13
Cinemas/Theatres	戲院/劇院	16	27	13
Musical Instrument	樂器	29	17	14
Old-age Affairs	老人服務	22	17	10
Video Clubs	影視會	9	15	14
Funeral Services	殯儀服務	7	14	4
Car Wash	洗車		11	2
Karaoke Services	卡拉ok服務	15	10	1
Pubs	酒吧	3	8	3
Overseas Removal Services	海外搬運	7	6	5
Artistic Commodities	藝術品	3	5	3
Pet Custody Services	寵物酒店	2	5	1
Emmigration Consultants	移民顧問	9	4	
Pet Beautician Services	寵物美容	2	4	6
Private Detective	私家偵探	1	4	
Local Resort House	本地渡假屋	5	3	3

Complaints Statistics For the Year 2006 to 2008

Services / Products Under Complaint	貨品／服務分類	2006	2007	1-7/2008
Match Making Services	婚姻介紹	4	3	2
Advertisement	廣告	7	2	9
Fire Prevention Services/Equipment	防火服務/設備	3	2	1
Overseas Delivery Services	海外速遞服務	6	1	15
Wedding Organizer	婚禮籌辦			1
TOTAL	總數	35962	38521	19900